

1° Settore**Monitoraggio del rispetto dei termini dei procedimenti a istanza di parte****CONCLUSI****Semestre: 1 dicembre 2013 – 31 maggio 2014****5° Servizio: Entrate tributarie**

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti * <u>conclusi</u> nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
1.5.9 Rimborsi IMU quota comunale a contribuenti diversi	39	termini di legge	39		
1.5.10 Rimborsi ICI	11	termini di legge	11		
1.5.12 Agevolazioni aliquote IMU anziano in casa di riposo	14	termini di legge	14		

**Conclusi* = si intendono conclusi i procedimenti nel semestre di riferimento, oggetto del monitoraggio.

**Anomalie* = si intende il superamento dei termini di legge o regolamento, ovvero la conclusione dei procedimenti in tempi anormalmente e ingiustificatamente brevi.

Sfondo rosa = Le colonne con sfondo rosa non saranno oggetto di pubblicazione ma di sola comunicazione

Il Report va trasmesso entro il 30 giugno (semestre 1 dicembre – 31 maggio) e 10 dicembre (semestre 1 giugno – 30 novembre)